

利用規約

第1条（目的）

本規約は、株式会社 DOODLE（以下「当社」といいます。）が「ゴルタイム」の名称で運営するシミュレーションゴルフクラブ（以下「クラブ」といいます。）の入退会や利用に関するルールを定めることを目的とします。

第2条（会員制）

- 1 クラブは会員制とします。クラブに会員登録をし、入会した者を会員とします。
- 2 クラブに入会しようとするときは、本規約その他当社が定める規則を承諾し、当社所定の入会申込手続をしなければなりません。
- 3 前項の入会申込手続をし、当社が会員として適切と判断した申込者は、本規約その他当社が定める規則に従うことを承諾することにより、スタジオへの入会が認められます。
- 4 20歳未満の者は、スタジオに入会することはできません。
- 5 会員は、本規約その他当社が定める規則、スタジオが入居する施設内の諸規則を全て遵守しなければなりません。
- 6 会員は、スタジオの同伴者にも本規約を遵守させるものとします。

第3条（入会資格）

次の各号のいずれかに該当する者は、会員になることができません。

1. 本規約および利用するクラブの諸規則を遵守できない者
2. 入会申込書等に虚偽記載があった者
3. 過去または現在において、暴力団もしくは反社会的勢力に属し、またはそれらに属する者と密接な関係を有するとクラブが判断した者
4. 伝染病、その他他人に伝染または感染する恐れのある疾病に罹患している者
5. 医師等により運動を禁じられている者
6. 当社の決済方法で使用可能なクレジットカード（ご本人名義もしくは家族名義、または本施設利用用途に使用可能な法人カード）を所有していない者
7. 入会申込手続を行った本人と同一人物であることを確認できない者
8. 公序良俗に反する行為をするおそれがあると認められる者
9. その他、クラブが会員としてふさわしくないと判断した者

第4条（会費と入会金等）

- 1 会員は、クラブ会費およびクラブ入会金その他、当社の定める費用（以下「会費等」といいます。）を、当社所定の方法で支払うものとします。
- 2 会員は、クラブ会費の当月分を前月20日までに支払うものとします。但し、入会時の初回支払時期については別途定めます。
- 3 会員は、実際のクラブ利用の有無にかかわらず、当社が定める会費等を全額支払わなければなりません。
- 4 当社は、会費等の改定を行うことができます。その場合は、適用日の2週間前までに各会員に告知するものとします。
- 5 会員は、会費等その他当社への債務を支払期日までに履行しない場合には、支払期日の翌日から支払済みまで年14.6%の割合による遅延損害金を会費等その他の債務と一括して、当社が指定する方法で支払わなければなりません。その際の支払に要する振込手数料等の費用は、当該会員の負担とします。

第5条（入退室管理システム）

- 1 当社は、会員に対し、RESERVA システム内の鍵を発行し、入退室管理システムのアプリケーションその他スタジオ利用のために必要なシステムの使用を許諾します（以下、当該システムをあわせて「入退館システム」といいます。）。
- 2 会員がクラブ施設に入退する際には、セキュリティキーを使用するものとし、会員本人がセキュリティキーを使用できない場合は、クラブ施設に入退することはできません。
- 3 セキュリティキーは、許諾された会員本人または当社が認める使用権限を有する者のみが使用でき、他の者が使用することはできません。
- 4 会員は、入退館システムを第三者に送付することはできません。但し、当社が別途許諾した場合には、この限りではありません。

第6条（クラブの利用方法）

- 1 クラブ施設は営業日の営業時間内において利用できるものとします。
- 2 クラブ施設においては当社のスタッフは在中せず、会員自身で設備を利用するものとします。
- 3 利用できる設備はスタジオ内設置設備とおりとし、これ以外の設備は利用できません。
- 4 会員は、スタジオに持ち込んだ飲食類のごみ等は全て持ち帰るものとします。
- 5 会員は、体調が不良の場合はクラブ施設の利用を控えるものとします。
- 6 会員は、設備の利用方法が不明な場合は、当社から必要な説明を受け、理解した上で利用するものとします。
- 7 会員は、設備の利用に適した服装で設備を利用するものとします。
- 8 会員は、設備の利用後は、会員自身で利用前の状態に戻さなければなりません。
- 9 会員は、当社が防犯目的でクラブ施設内（更衣室、トイレを除きます。）に複数の防犯カメラを設置し、録画・記録することをあらかじめ承諾します。
- 10 会員は、建造物・設備・什器・貸出備品等を損害、汚損または故障した場合は、あらかじめ当社が指定した連絡先に速やかに連絡しなければなりません。万が一、建造物・設備・什器・貸出備品等を毀損・紛失された場合、その損害に対し全額賠償請求します。
- 11 火災、地震等の自然災害等が発生した場合、会員自身の責任と判断において避難等をするものとします。

第7条（会員以外のクラブの利用）

当社は、当社が定めるプランのクラブ利用時には1回につき4名を限度として、会員が同伴した会員以外の者にスタジオ利用を認めます。

第8条（会員プランの変更）

会員は、会員プランの変更を希望する場合には、変更希望月の前月の10日までに、当社所定の手続をするものとし、その場合、翌月1日よりプランが変更となります。

第9条（禁止行為）

会員は、次の各号に定める行為をしてはなりません。

- (1) 本規約その他当社が定める規則、クラブ施設に掲示されたルール、慣習上のルール、当社の説明および指示に反する行為と
- (2) クラブ施設又はその敷地内において、物品販売や営業行為、金銭の貸借、勧誘行為、政治活動、無許可のアンケート協力等の依頼行為、署名活動を行うこと
- (3) 刃物等の危険物や、他者または施設・器具を傷つける可能性のある物品をクラブ施設またはその敷地内へ持ち込むこと
- (4) 正当な理由なく他者の所持品に触れること
- (5) クラブの利用を認められていない者を同伴させること
- (6) セキュリティキーを第三者に譲渡、貸与、その他当社に無断で会員本人以外の第三者に使用させる行為
- (7) 大声、奇声を発する行為、他のクラブ利用者やスタッフを畏怖させる言動を行うこと
- (8) 他のクラブ利用者やスタッフに対し、待ち伏せし、後をつけ、またはみだりに話しかける等の行為を行うこと
- (9) 正当な理由なく、面談、電話、その他の方法でスタッフを拘束する等の迷惑行為を行うこと
- (10) 動物（あらかじめ許諾された介助犬は除く。）を館内に持ち込むこと
- (11) 他の会員のクラブ利用を妨げる行為を行うこと
- (12) クラブの秩序を乱し、またはその名誉、信用もしくは品位を傷付ける言動を行うこと
- (13) ゴルフコース内において以下の行為を行うこと
 - ① 打席の内外を問わず、打席幅を越えるようなスイング（横振り等）を行うこと
 - ② プレーヤー以外の方の打席、打席通路及び打席付近への立ち入り
 - ③ 打席設備の移動、及び不適切と思われる使用を行うこと
 - ④ クラブ施設備付のボール以外を使用すること
- (14) スタジオ施設の設備や備付のボール、備品を損壊、汚損等し、又は持ち出す行為

第10条（立入りの禁止、退去）

- 1 当社は、次の各号のいずれかに該当する者につき、相当期間のクラブ施設への立入りの禁止またはクラブ施設からの退去を命じることができます。
 - (1) 本規約その他当社が定める規則に違反した者

- (2) 第3条に定める入会資格を欠いていたことが判明した者、または入会後に欠くこととなった者
 - (3) 体調不良、薬物使用等により正常な施設利用ができないと判断された者
 - (4) 著しく不潔な身体または服装である者
 - (5) 承諾なくセキュリティキーを使用せずに入館した者
 - (6) 本規約の手続に従わず会員以外の者を入館させた者および当該入館した者
 - (7) 会費等を1か月以上滞納した者
 - (8) 上記(1)から(7)のほか、当社においてクラブ施設からの退去又は相当期間のクラブ施設への立入りの禁止を命じる
ことが適切であると判断した者
- 2 相当期間のクラブ施設への立入りの禁止された場合、当該期間中であっても、会費等は発生します。

第11条 (退会)

- 1 会員は、当社所定の手続を行った上で、希望する月の月末をもって退会することができます。この手続は、原則として当社の指定する電磁的方法によるものとし、当社所定の退会フォームに入力をおこない、当社の受領確認をもって退会となります。
- 2 退会手続は、退会を希望する月の10日までにを行うものとし、その場合、当該月の末日をもって退会となります。
各月の11日以降に退会手続がとられた場合は、翌月の末日をもって退会となります。
- 3 本条の退会手続が完了しない間は、クラブの利用がない場合でも会費等が発生します。
- 4 会費等の未納分がある場合には、第1項の退会手続と同時に完納しなければなりません。

第12条 (届出等)

- 1 会員は、入会申込書等に記載した内容に変更があったときは、速やかに当社所定の手続をもって変更の届け出をしなければなりません。
- 2 当社またはクラブから会員への諸通知等は、会員から届け出のあった住所またはメールアドレス等宛に行い、その発送をもって効力を有するものとし、未到達または延着等の場合でも、当社は発送後の責を負いません。

第13条 (退会処分)

- 1 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当するときは、当該会員を強制的に退会させること(以下「退会処分」といいます。)ができます。
 - (1) 本規約その他当社が定める規則を遵守しないとき
 - (2) クラブ施設の内外にかかわらず、法令、条例または公序良俗に反する行為を行い、クラブの運営に影響が生じると判断されたとき
 - (3) 第3条に定める入会資格を欠いていたことが判明したとき、または入会後に欠くこととなったとき(入会に際し虚偽の申告をし、あるいは入会資格に関わる重要な事実を故意に申告しなかったときを含みます。)
 - (4) 会費等を1か月以上滞納したとき
 - (5) その他、会員としてふさわしくない言動があり、改善が見込めないとき
- 2 退会処分を受けた会員は、当該処分時から、全ての当社サービスを利用することができません。
- 3 退会処分を受けた会員に対しては、当社は、前納分または既払分の会費等があっても、これらを返還することはいたしません。
- 4 退会処分を受けた会員は、将来にわたり期間の定めなく、全ての当社サービスを再び利用することはできません。

第14条 (資格喪失)

- 1 会員は、次の各号の場合には、自動的にその会員資格を喪失します。
 - (1) 退会した場合または退会処分を受けた場合
 - (2) 死亡した場合または法人が解散した場合
 - (3) クラブが閉鎖された場合
- 2 前項第2号および第3号の場合には、資格喪失日の属する月の会費等につき、日割計算の上、精算するものとします。

第15条 (会員資格の譲渡禁止等)

クラブの会員資格は、本人限りとし、第三者への譲渡、売買、贈与、遺贈、貸与、名義変更、質権の設定その他担保に供する等の行為または相続その他の包括継承はできません。

第16条（営業日および営業時間）

クラブの営業日、営業時間については、クラブ施設ごとに、別に定めます。但し、気象災害等の理由により、事前告知なく変更する場合があります。

第17条（クラブ施設の利用制限）

1 当社は、次の各号の場合には、クラブ施設の全部または一部の利用を制限することがあります。当該制限がなされた場合でも、別に定める場合を除き、会費等は発生します。

- (1) 気象・災害等の影響が及ぶと判断し、営業が困難と認めたとき
- (2) 施設、設備の点検、補修または改修をするとき（緊急対応時も含む）
- (3) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生したとき
- (4) その他クラブ施設の全部または一部の利用を制限する必要と認めるとき

2 前項の場合、事前にその旨をクラブまたはクラブのホームページ等にて告示します。但し、緊急を要する場合はこの限りではありません。

第18条（クラブ施設の閉鎖・変更）

1 当社は、次の各号の場合には、クラブ施設の全部または一部を閉鎖、もしくは変更することがあります。

- (1) 気象・災害等により営業不能と認めたとき
- (2) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他クラブの経営上等やむを得ない事由が発生したとき

2 クラブ施設の閉鎖・変更の場合でも、その期間が1か月を超える場合のほかは、会費等は発生し、代替利用等の特別の補償は行いません。

第19条（賠償責任）

- 1 当社は、会員または同伴者がクラブの利用に関して損害を負った場合または第三者に損害を与えた場合、当社に故意または重過失ある場合に限り、その損害を賠償する責任を負うものとします。ただし、賠償の範囲は、現実が発生した通常損害に限られるものとします。
- 2 会員または同伴者は、自己の責めに帰すべき事由により、クラブまたは第三者に損害を与えた場合は、速やかに、自己の責任において、その賠償責任を果たさなければなりません。

第20条（再委託）

当社は、クラブの運営に関する当社の業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることができます。また、当該第三者に委託するのに伴い、その業務遂行のため必要な範囲内で、会員の個人情報を提供する場合があります。会員はこれを了承します。

第21条（通知予告）

クラブに関する通知または予告は、クラブ所定の場所に掲示する方法または電子メール等の電磁的方法により行います。

第22条（本規約その他の規則の改定）

当社は、本規約その他の規則を改定することができます。また、改定後の本規約その他の規則は改訂日以降、全ての会員に適用されます。

第23条（管轄裁判所）

クラブ利用に関する会員と当社との紛争は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則. 本規約は2024年9月19日より発効します。

個人情報の取り扱いについて

株式会社 DOOLDE（以下、当社）の、個人情報の取り扱いについてご説明いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、個人情報を利用目的達成に必要な範囲でかつ適切な手段により取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社は取得した個人情報を以下の目的で利用します。個人情報保護法、その他関係法令により認められる場合を除き、お客様の同意がない限り、この目的以外で個人情報を利用することはありません。

商品、サービスを提供させて頂くにあたってお客様と連絡を取る目的

商品・サービスを提供させて頂くためのマーケティング分析をする目的

お客様に対するアンケートを実施する目的

商品・サービスのご案内をする目的

当社又は提携先が主催するイベントのご案内をする目的

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客様から事前の同意を得た場合、法令に基づく場合、その他法律上認められている場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

4. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損又は不正利用等を防止するため、必要かつ適切な措置を講じます。また、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対して必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の提供・入力に当たっての注意事項

必須項目以外の情報の提供は任意です。ただし、当該情報が提供されない場合にはお問合せ・ご質問等に適切に対処できない場合がございます。

6. SNSの「ボタン」等についての留意事項

一部のソーシャルネットワーキングサービス(SNS)は、当該SNSの「ボタン」等が設置されたウェブサイトを開覧した場合、当該「ボタン」等を押さなくとも、当該ウェブサイトからSNSに対し、ユーザーID・アクセスしているサイト等の情報が自動で送信されていることがあります。なお、当社のウェブサイトで利用しているソーシャルメディア等のサービスのプライバシーポリシー等は、各事業者のサイト等でご確認下さい。

7. 委託について

個人情報を取扱う業務の全て、または一部を第三者に委託する場合があります。尚、この場合は当社の委託先選定基準に基づき厳正な調査を行った上で、委託先を決定します。また、委託後も個人情報の安全管理が遂行されるよう定期的に委託先の管理・監督を行います。

8. 開示等のご請求手続きについて

当社がご本人様又はその代理人様から、当社が保有する保有個人データに関して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等の請求」という。）にご対応させていただく場合の手続きは、以下のとおりです。

①開示等の請求方法

まずは個人情報相談窓口にお問い合わせください。当社から「個人情報開示等請求書」を郵送もしくは電子メールでお送り致しますので、必要事項をご記入の上、ご送付もしくはご返信ください。なお、開示等の手続きに関する費用は1,000円（税込）発生いたします。

<開示等のご請求のお支払い方法>

小為替証書 1,000 円（税込）

※お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口で証書額面 1,000 円に手数料 200 円を添えてお申込みください。

※証書と払渡票は切り離さないでください。また、証書の表裏両面に記入欄がありますが、何も記入せずにそのまま送付してください。

※発行日から 6 ヶ月以内のものに限ります。

②ご本人様確認

ご本人様にて開示等を請求される際、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示していただく場合がございます。

【代理人様にて開示等を請求される場合について】

開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、「個人情報開示等請求書」に加えて、下記の書類をご同封ください。

a) 代理人様本人であることを確認するための書類（コピー）

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか 1 点

※写しは本籍地を塗りつぶしたものをご用意下さい。

③開示等のご請求に対する回答方法

請求者様のご指定の形式（書面・データでの提供等）にて回答いたします。

8. プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて、プライバシーポリシーを変更することがあります。プライバシーポリシーを変更した場合には、当ウェブサイトに掲載いたします。

ご不明な点および苦情・ご相談などがございましたら以下の窓口までご連絡ください。

担当窓口

菱田 goltaimegolf@gmail.com